Договор № И001
оказания услуг предоставления доступа к единой мультисервисной телекоммуникационной сети образовательных организаций Астраханской области

ИКЗ: 233301602625730190100100020000000244

«30» декабря 2022г.

Государственное автономное образовательное учреждение Астраханской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице исполнительного директора Султановой Алины Витальевны, действующего на основании Устава, с одной стороны и **Муниципальное бюджетное образовательное учреждение г. Астрахани «Средняя общеобразовательная школа №61»**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице директора Акимовой Марии Алексеевны, действующего на основании Устава с другой стороны, в соответствие с пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013г – ФЗ « О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет

1.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к единой мультисервисной телекоммуникационной сети образовательных организаций Астраханской области (далее – Услуги), а Заказчик принимает и своевременно оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства Российской Федерации.

Единая мультисервисная телекоммуникационная сеть образовательных организаций Астраханской области (далее – ЕМТС ОО АО) состоит из центров обработки данных, информационных систем, информационных систем ограниченного доступа, телекоммуникационных узлов сети, локально-вычислительных сетей образовательных организаций Астраханской области, виртуальных частных сетей и других каналов передачи данных.

1.2. Перечень оказываемых по настоящему договору Услуг указывается в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.3. Тариф для оплаты Услуг указывается в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.4. Предоставление Услуг осуществляется по адресу: ул. Агрономическая №15.

1.5. Началом оказания Услуг является момент предоставления доступа к оборудованию Исполнителя.

2. Права и обязанности Исполнителя и Заказчика

2.1. **Исполнитель обязан:**

2.1.1. Оказывать Заказчику Услуги ежедневно 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением времени, необходимого для профилактических (регламентных) и ремонтных работ, о проведении которых Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 24 часа, с указанием ориентировочного срока их проведения.

2.1.2. При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию Услуг, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования, Исполнитель в разумные сроки предпринимает все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.

2.1.3. Устранять повреждения, препятствующие пользованию Заказчиком Услугами, в установленные сроки и в установленном порядке, безвозмездно, если они произошли по вине Исполнителя, и своими силами, но за счет Заказчика, если они произошли не по вине Исполнителя.

2.1.4. По письменному заявлению Заказчика приостановить оказание Услуг.

2.1.5. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, условиями настоящего договора.

2.2. **Исполнитель вправе:**

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных настоящим договором и законодательством Российской Федерации:

а) несвоевременной оплаты услуг;

б) нарушения Заказчиком правил эксплуатации оконечного оборудования;

в) передачи прав Заказчика третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

2.2.2. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения

информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. **Заказчик обязан:**

2.3.1. Своевременно оплачивать Услуги, а также задолженность, выявленную в результате проведения сверки взаимных расчётов в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

2.3.2. Самостоятельно, за свой счет, обеспечить настройку собственного сертифицированного оборудования и настройку программного обеспечения для соединения с оборудованием доступа Исполнителя.

2.3.3. Самостоятельно, за свой счет, приобрести, установить, настроить программное обеспечение, обеспечивающее информационную безопасность (антивирус, антишпион, файрволл).

2.3.4. Обеспечить сохранность аутентификационных данных и их недоступность для третьих лиц.

2.3.5. Соблюдать Нормы пользования информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет» (далее – сеть Интернет), в том числе пользоваться Услугами Исполнителя исключительно для целей, не запрещенных законодательством Российской Федерации. При этом избегать возникновения конфликтных ситуаций с другими участниками сети Интернет, не причинять ущерб, не создавать проблемы и неудобства другим участникам сети Интернет. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

2.3.6. Заказчик обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.).

2.3.7. Не подключать к сети Исполнителя оборудование, не соответствующее установленным требованиям. Содержать сетевое оборудование в исправном состоянии и соблюдать правила его эксплуатации. Подключение дополнительного оборудования к сети требует письменного согласования с Исполнителем.

2.3.8. Обеспечить круглосуточное электропитание Оборудования за исключением случаев, не зависящих от воли Заказчика.

2.3.9. При обнаружении неисправностей, повреждений, ухудшения качества, прерывания или отсутствия услуг (далее - неполадки) обеспечивать информирование о неполадках Исполнителя (путем оформления заявки по телефону технической поддержки), с описанием неполадок и времени их обнаружения, в течении двух рабочих часов с момента обнаружения.

В случае отсутствия у Исполнителя сообщения о неполадках в установленный срок, Исполнитель имеет право отклонить соответствующие претензии Заказчика, связанные с оформлением перерасчета стоимости услуг, за период, начало которого предшествует дате уведомления о возникновении неполадок.

В том случае, если неполадки возникли в результате недобросовестного выполнения (невыполнения) Заказчиком своих обязательств по договору (п. 2.3.7, п. 2.3.8. настоящего договора), перерасчет не производится.

2.3.10. Сообщать Исполнителю в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении наименовании (фирменного наименования) организации и ее места нахождения.

2.3.11. Назначить Администратора сегмента ЕМТС ОО АО, отвечающего за бесперебойную работу своего сегмента ЕМТС ОО АО, а также осуществляющими техническую и программную поддержку пользователей сегмента ЕМТС ОО АО. Администратором могут являться либо специальное подразделение в структуре организации-Заказчика, либо должностное лицо организации-Заказчика.

2.3.12. Организовать работу пользователей ЕМТС и администраторов сегментов ЕМТС в соответствии с инструкцией пользователя ЕМСТ ОО АО, инструкцией администратора сегмента ЕМТС ОО АО, инструкцией по организации парольной защиты пользователей ЕМТС ОО АО (Приложения № 2,3,4,5).

2.4. **Заказчик вправе:**

2.4.1. Пользоваться Услугами Исполнителя в любое время суток, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.1.1. договора.

2.4.2. Подавать Исполнителю письменное заявление о приостановлении/подключении оказания Услуг не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до желаемой даты приостановления предоставления Услуги.

2.4.3. Обращаться к Исполнителю за технической поддержкой (получением кратких консультаций по вопросам пользования Услугами) по телефону: (8512) 44-20-02.

2.4.4. Изменять набор услуг и тарифные планы, указанные в Приложении № 1 путем подачи письменного заявления, направленного Исполнителю.

3. Стоимость Услуг и порядок расчетов

3.1. Оплата услуг производится ежемесячно согласно действующим тарифам.

3.2. Стоимость Услуг определяется выбранным Заказчиком тарифным планом в соответствии с тарифами Исполнителя, действующими на момент ее оказания.

Соответствующий тарифный план указан в Приложении № 1 к настоящему договору.

3.3. При изменении тарифов на услуги и, как следствие, изменении цены Договора стороны подписывают Дополнительное соглашение о соответствующих изменениях.

3.4. Расчетный период — это период продолжительностью в один календарный месяц, в котором была оказана Услуга, подлежащий к оплате.

3.5. Исполнитель до 10 числа расчетного месяца выставляет Заказчику счет на оплату Услуг и акт оказанных услуг.

3.6. Оплата услуг производится Заказчиком путем безналичных расчетов в течение 15 дней с даты направления Исполнителем счета. В случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по истечении 15 дней с даты выставления счета, Исполнитель вправе приостановить оказание Заказчику Услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.7. Заказчик может рассмотреть возможность 100% предоплаты.

3.8. Услуги по настоящему Договору оказываются **с 01.01.2023г по 31.12.2023г.**

3.9. Сумма настоящего договора составляет **58 800,00 (пятьдесят восемь тысяч восемьсот) рублей 00 копеек.**

3.10. По окончании срока действия настоящего договора стороны обязуются произвести сверку взаимных расчетов. Исполнитель оформляет и направляет Заказчику акт сверки взаимных расчетов не позднее 15 дней с даты окончания срока действия настоящего договора. Заказчик в течение 5 рабочих дней согласовывает полученный акт сверки и направляет его Исполнителю.

3.11. Стороны подписывают акт сверки взаимных расчетов и погашают выявленную сумму задолженности за предыдущие расчетные периоды по своим обязательствам в течение 10 банковских дней с даты подписания акта сверки взаимных расчетов.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Ответственность Заказчика:

4.2.1. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

4.2.2. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не оплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

4.2.3. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором. Размер штрафа устанавливается договором в виде фиксированной суммы, определенной в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1042.

За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек.

4.3. Ответственность Исполнителя:

4.3.1. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных

договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

4.3.2. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных договором и фактически исполненных Исполнителем.

4.3.3. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором. Размер штрафа устанавливается договором в виде фиксированной суммы, определенной в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1042

За каждый факт неисполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек.

4.3.4. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком или Исполнителем обязательств, предусмотренных договором, не может превышать цену договора.

4.4. Стороны договора освобождаются от уплаты неустойки (штрафа, пеней), если докажут, что просрочка исполнения соответствующего обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.5. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от выполнения взятых на себя обязательств по договору.

4.6. Отсутствие технической возможности для предоставления Услуг не является основанием для предъявления Заказчиком Исполнителю каких-либо претензий и исков.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой Заказчиком по сети Интернет.

4.7. Заказчик обязуется использовать услуги Исполнителя только легальным образом и не переносить на него ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком услуг Исполнителя.

4.8. Заказчик несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Заказчика, а также их последствия.

4.9. Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификаторов доступа к услугам. В случае подозрения на утрату или разглашение идентификаторов доступа, Заказчик обязан немедленно известить об этом Исполнителя для предотвращения несанкционированного доступа к услугам.

4.10. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставленных услуг при неисправности оконечного оборудования и соединительных линий, не принадлежащих Исполнителю, а также в случаях использования Заказчиком несертифицированного оборудования, программного обеспечения, и при неправильной настройке Заказчиком программного и технического обеспечения доступа к Услугам. Перерыв в предоставлении услуг Заказчику, в данном случае, не считается простоем, перерасчет платы не производится.

5. Срок действия Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует с 01.01.2023 по 31.12.2023 года, а в части исполнения обязательств до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6. Изменение и расторжение Договора

6.1. Изменение условий настоящего договора производится по инициативе одной из сторон и осуществляется заключением дополнительного соглашения, подписываемого сторонами или их полномочными представителями.

6.2. Расторжение договора производится в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.3. При прекращении действия договора сетевые настройки не сохраняются.

7. Особые условия и приложения

7.1. Все иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.2. Споры между Сторонами по поводу неисполнения (ненадлежащего исполнения) условий настоящего Договора разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения – в арбитражном суде Астраханской области после соблюдения сторонами досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров, при этом срок рассмотрения предъявленных претензий (требований) -15 рабочих дней со дня направления Стороне. Претензия направляется Стороне заказным письмом по адресу, указанному в настоящем Договоре.

7.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.4. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише) на счетах об оплате, при подписании договора и актах оказанных услуг, а также в электронной форме с использованием электронно-цифровой подписи.

7.5. Стороны договорились, что в случае не подписания Заказчиком акта оказанных услуг и не предоставления в адрес Исполнителя замечаний и возражений в течение 5 рабочих дней с даты его направления, услуги считаются принятыми и подлежат оплате.

8. Адреса и реквизиты Сторон

Заказчик

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Астрахани «Средняя общеобразовательная школа № 61»

ОГРН 1023000857263
ОКТМО 12701000001

414009, г. Астрахань, ул. Агрономическая, 15; Цюрупы, 14; Клары Цеткин, 12; Красина,1

ИНН/КПП 3016026257/301901001

Отделение Астрахань Банка России//УФК по Астраханской области г. Астрахань
БИК 011203901
Единый казначейский счет
40102810445370000017
Казначейский счет
03234643127010002500
УФК по Астраханской области Финансово – казначейское управление администрации муниципального образования «Город Астрахань» (МБОУ г. Астрахани «СОШ №61»)
Лицевой счет
21741Ш64760

Директор

_____ /Акимова М.А./

м. п.

Исполнитель

Полное наименование:
Государственное автономное образовательное учреждение Астраханской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования»
Сокращённое наименование: ГАОУ АО ДПО «Институт развития образования»
Адрес: 414000, г. Астрахань, ул. Ульяновых 4.
ИНН 3015106453
КПП 301501001
р/с 40603810605004000005
к/с 30101810500000000602
Астраханское отделение № 8625 ПАО Сбербанк г. Астрахань
БИК 041203602

Исполнительный директор

_____ /Султанова А.В./

м. п.

Дополнительное соглашение № 1
к договору оказания услуг доступа к единой мультисервисной телекоммуникационной сети образовательных организаций Астраханской области
от 30.12.2022№И001

«30» декабря 2022 г.

Государственное автономное образовательное учреждение Астраханской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице исполнительного директора Султановой Алины Витальевны, действующего на основании Устава, с одной стороны и **Муниципальное бюджетное образовательное учреждение г.Астрахани « Средняя общеобразовательная школа № 61»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Акимовой Марии Алексеевны, действующего на основании Устава с другой стороны, в соответствие с пунктом _ части 1 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013г – ФЗ « О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. В рамках исполнения Договора Стороны договорились обмениваться первичными расчетными документами (счет на оплату, акт об оказании услуг, акт сверки взаиморасчетов) посредством электронного документооборота с использованием только квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота – ООО «Компания Тензор» (далее – Оператор), документы необходимо согласовать и утвердить в течении 10 календарных дней с момента получения от оператора ЭДО ООО «Компания Тензор».
2. Электронные документы, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон, при условии, что электронные документы заверены усиленной квалифицированной ЭП уполномоченных лиц Сторон.
3. Датой выставления Заказчику документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла документа Оператору от Исполнителя, указанная в подтверждении этого Оператора. Документ в электронном виде считается выставленным, при условии, что Исполнителю через Оператора пришло извещение Заказчика о получении файла документа, подписанное ЭП уполномоченного лица Заказчика.
4. Датой получения документов в электронном виде считается следующий рабочий день после даты поступления файлов документов Оператору от Исполнителя, указанной в подтверждении этого Оператора.
5. Заключив настоящее Дополнительное соглашение, Заказчик выбрал способ доставки документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота и обязуется не позднее следующего рабочего дня от даты получения документов в электронном виде, подписать ЭП и направить через Оператора в адрес Исполнителя извещение о получении документов.
6. Настоящее дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания и является неотъемлемой частью Договора.
7. Настоящее дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

Исполнитель	**Заказчик**
Исполнительный директор	Директор
_____ /Султанова А.В./	_____ /Акимова М.А./
М.П.	М.П.

Акимова Мария Алексеевна
я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
г. Астрахань
2023-09-25 16:32:38